



CERTIFICATE-SERTİFİKA

This certificate has been awarded to the company
Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

TURPAK ELEKTROMANYETİK YAKIT İKMAL SİSTEMLERİ TİCARET A.Ş.

**MERKEZ MAH. ERSEVEN SOK. NO: 8/1/4
KAĞITHANE / İSTANBUL / TÜRKİYE**

To certify that the implemented management system complies with
Uygulanmakta olan yönetim sisteminin

EN ISO 18295-1:2017

(Customer contact centres - Part 1: Requirements for customer contact centres / Müşteri iletişim merkezleri - Bölüm 1: Müşteri iletişim merkezleri için gereksinimler)

For the activities described below
Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

**'FUEL STATIONS AUTOMATION AND VEHICLE RECOGNITION AND CUSTOMER RECOGNITION
SYSTEMS SALES, MARKETING AND SOFTWARE DEVELOPMENT SERVICES'**

**'AKARYAKIT İSTASYONLARI OTOMASYON VE TAŞIT TANIMA VE MÜŞTERİ TANIMA
SİSTEMLERİ SATIŞ, PAZARLAMA VE YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETLERİ'**

Certificate First Issue Date : 11.10.2024

Certificate Validity Date : 11.10.2024

Certification Expiry Date : 11.10.2025

Certificate Number: IDS.MS.2024.19350

**International Documenting System Doo.
Budva / Montenegro**

**Authorised by
Vladimir Vučić SEKULIC**

